

## POLITICA DELLA QUALITA'

La mission C.A.M. è rivolta all'attività di automazione industriale e di integrazione di processi completi in ambito automotive, aerospace e automazione in generale, in modo da affiancare i Clienti con soluzioni avanzate, dalle attrezzature al sistema completo.

A riguardo la nostra Azienda mette al centro la soddisfazione del Cliente come scelta strategica per il successo nel medio e lungo termine, concretizzandosi nei seguenti aspetti:

- garantire un supporto tecnico di adeguata competenza, in continuo aggiornamento sugli aspetti cogenti applicabili e le innovazioni di settore,
- mantenere un ottimo livello della qualità dei prodotti realizzati, in termini di adeguatezza del progetto e di conformità ai requisiti costruttivi,
- garantire il massimo rispetto delle date di consegna, tenendo conto degli aspetti di flessibilità ed urgenza specifici delle varie commesse,
- dare un ottimo supporto di assistenza in cantiere, sia in fase di allestimento iniziale che in fase di postvendita,
- garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati, in tutte le fasi dall'offerta iniziale fino al postvendita.

Tale linea deve essere perseguita tramite:

- la valorizzazione delle risorse umane, ponendo nella crescita delle competenze del personale e nella sua soddisfazione il fattore chiave per un sempre più elevato livello di Qualità,
- l'attenzione ai Fornitori, in termini di crescita del livello e loro coinvolgimento, in particolare per quelli coinvolti nelle attività di progettazione e costruzione,
- il miglioramento continuo a tutti i livelli, non accontentarsi di mantenere i risultati raggiunti ma riconoscendo nell'adeguamento tecnico / tecnologico il fattore vincente per seguire i nostri Clienti nella loro sfida al cambiamento,
- la messa in atto ed il mantenimento di un sistema Qualità conforme ai requisiti UNI EN ISO 9001 e alla specifica TISAX

In base alla presente Politica la Direzione stabilisce obiettivi da raggiungere e garantisce la messa a disposizione delle necessarie risorse umane, tecnologiche ed informatiche per il loro conseguimento.

Tutto il personale ai vari livelli è impegnato al raggiungimento di tali obiettivi.

La direzione si impegna altresì alla diffusione della presente politica e degli obiettivi ai vari livelli, nonché ad una verifica sistematica del loro raggiungimento.