

# CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

## CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

1.	FINALITÀ .....	2
2.	PREMESSA.....	2
3.	OFFERTA DI FORNITURA.....	2
4.	ORDINE DI FORNITURA .....	2
5.	QUALITÀ DELLE FORNITURE.....	3
5.1	PRODOTTI .....	3
5.2	SERVIZI .....	3
6.	VERIFICA FORNITURA PRODOTTI E SERVIZI .....	3
7.	GARANZIA.....	4
8.	PENALI .....	5
9.	GESTIONE DELLE INFORMAZIONI .....	5
10.	LEGGE APPLICABILE E FORO DI COMPETENZA.....	5

### Elenco delle Revisioni

N° Rev.	Data	Descrizione
0	13/11/2024	Prima emissione

# CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

## 1. FINALITÀ

Il presente Capitolato definisce le Condizioni Generali applicabili alle forniture dei particolari e servizi destinati alla CAM S.r.l. privilegiando nel rapporto contrattuale gli aspetti operativi particolarmente importanti per garantire la qualità del prodotto e del servizio.

Le presenti Condizioni Generali di Fornitura possono subire variazioni nel tempo in funzione di cambiamenti legati sia ad aspetti tecnologici che a mutamenti del contesto organizzativo inerente i rapporti di fornitura che intercorrono tra CAM S.r.l. e i suoi fornitori. Sarà cura di CAM S.r.l. pubblicare il documento aggiornato sul proprio sito web e darne comunicazione. Il fornitore s'impegna a sua volta a restituire il nuovo capitolato firmato per accettazione entro 15 giorni lavorativi dalla data di comunicazione di avvenuta pubblicazione sul sito web.

## 2. PREMESSA

È primario interesse della CAM S.r.l. garantire al proprio prodotto livelli di sicurezza qualità, affidabilità, aggiornamento tecnico, servizi e costi altamente competitivi.

Le presenti Condizioni Generali di Fornitura sono da intendersi parte integrante del rapporto contrattuale conseguente al perfezionamento di ciascun ordine emesso dalla CAM S.r.l.

Eventuali deroghe o condizioni aggiuntive alle Condizioni Generali saranno valide solo se pattuite per iscritto.

Qualsiasi modifica e/o aggiunta unilaterale da parte del Fornitore all'Ordine o alle Condizioni Generali, nonché eventuali condizioni generali da quest'ultimo predisposte, saranno valide soltanto nel caso di specifica accettazione scritta da parte della CAM S.r.l.

La sottoscrizione degli ordini nelle modalità descritte nel documento, comporta l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di fornitura.

Tutto ciò premesso, il Cliente finale e il fornitore si obbligano a tutto quanto segue nel presente capitolato, salvo disposizioni descritte negli ordini per i soli punti diversamente specificati dalle Condizioni Generali di Fornitura.

## 3. OFFERTA DI FORNITURA

Il Fornitore è tenuto a inviare all'ente Acquisti della CAM S.r.l. l'Offerta di Fornitura e qualsiasi altro documento inerente le condizioni di fornitura. Qualsiasi accordo con altre funzioni della CAM può considerarsi valido e vincolante solo se espressamente confermato per iscritto dall'ente Acquisti della CAM S.r.l.

L'offerta deve riportare in forma chiara e dettagliata quanto richiesto in termini tecnici, di materiali, di servizi e tempistiche precedentemente concordate.

Il documento dovrà altresì contenere tutte le informazioni inerenti il trattamento dei dati che la CAM S.r.l. metterà a disposizione per garantire la corretta fornitura, secondo quanto sottoscritto come conservazione, utilizzo e riservatezza dei Dati Sensibili della CAM S.r.l. e del Cliente finale.

## 4. ORDINE DI FORNITURA

L'Ordine diventa irrevocabile dal momento in cui perviene alla CAM S.r.l. medesima accettazione per iscritto del Fornitore, che deve essere espressa, entro 5 giorni lavorativi via posta elettronica, mediante l'inoltro dell'Ordine debitamente sottoscritto.

Nel caso la CAM s.r.l. non riceva l'accettazione espressa del Fornitore nelle forme sopra indicate, l'esecuzione della fornitura si intenderà in ogni caso come accettata, nella totalità di quanto dichiarato nell'ordine comprensivo di tutte le specifiche dichiarate nell'ordine o come allegate. Le informazioni che vengano allegate, richiamate, aggiunte o modificate dal Fornitore, nella Conferma d'Ordine o altrove, non avranno validità alcuna se non espressamente accettate per iscritto dalla CAM S.r.l.

CAM S.r.l. potrà richiedere la modifica della qualità, quantità, caratteristiche e/o data di consegna dei beni/servizi ordinati. Tali modifiche dovranno prontamente essere eseguite dal Fornitore. Nel caso in cui dette modifiche incidano sui tempi e costi, il Fornitore potrà richiedere una variazione di prezzo o termine di consegna concordati e autorizzati dalla CAM S.r.l. in termini di costi e tempistiche.

Eventuali richieste di modifica dell'Ordine saranno formalizzate tramite l'invio, via E-mail, al Fornitore.

È onere del Fornitore sottoporre a CAM S.r.l. una proposta di modifica alla fornitura dettagliando la descrizione del prodotto e relativa codifica, eventuali variazioni di costo con dettaglio di voci, un eventuale impatto temporale sul

# CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

programma di consegna. Il mancato invio della proposta di modifica entro 5 giorni lavorativi, comporta tacita integrale accettazione di quanto contenuto.

In caso di Cancellazione dell'Ordine, il Fornitore avrà il diritto di richiedere un indennizzo per le quantità di lavoro già svolte e per i costi diretti già sostenuti in relazione all'Ordine cancellato, concordati. Si ritengono comunque escluse da detto rimborso la quota di profitto, le materie prime già approvvigionate ma non ancora poste in lavorazione e lavorazioni parziali.

Non sono previsti indennizzi nel caso di slittamento e/o sospensione temporanea del progetto causate dal Cliente finale e non imputabili a CAM.

## 5. QUALITÀ DELLE FORNITURE

### 5.1 PRODOTTI

Il Fornitore si obbliga a porre in essere le attività necessarie a garantire la qualità dei PRODOTTI, in particolare si obbliga a porre in essere e a mantenere in esercizio i mezzi, i processi produttivi e i mezzi di controllo tali da garantire in maniera permanente ed affidabile la consegna alla CAM S.r.l. del prodotto commissionato esente da difetti, in conformità alle specifiche/normative.

Il fornitore effettuerà e/o farà effettuare prima della consegna, le prove e i controlli necessari ad assicurare, verificare e certificare la conformità dei PRODOTTI in base a quanto descritto nella documentazione tecnica e normative di riferimento forniti.

Il fornitore consegnerà alla CAM S.r.l. certificazione dell'esito favorevole dei predetti controlli per certificare la conformità e ove richiesta la documentazione di attestazione dell'ottenimento delle omologazioni prescritte dalle normative.

I risultati di tali controlli non vincoleranno comunque la CAM S.r.l. la quale si riserva di effettuare o richiedere ulteriori controlli, verifiche o chiarimenti prima di autorizzare la consegna o accettazione del PRODOTTO.

Il rilascio del Benestare di Fornitura da parte della CAM S.r.l. non pregiudica la piena responsabilità del fornitore a garantire la conformità del prodotto alle specifiche.

La CAM S.r.l. ha diritto di controllare, in ogni momento, la corretta esecuzione della fornitura. A tal fine il Fornitore assicurerà il libero accesso alle proprie sedi e ai propri stabilimenti nonché a quelli di eventuali terzi in qualsiasi momento, previo congruo preavviso.

Qualora l'esecuzione della fornitura non proceda secondo le condizioni stabilite nel Contratto, la CAM S.r.l. può fissare un termine ragionevole entro il quale il Fornitore è tenuto a conformarsi alle condizioni predette. Trascorso inutilmente il termine, la CAM S.r.l. avrà la facoltà di risolvere il Contratto, in tutto o in parte senza condizioni di pagamento per quanto già PRODOTTO.

### 5.2 SERVIZI

Il Fornitore si obbliga a porre in essere le attività necessarie a garantire la qualità dei SERVIZI richiesti/erogati, in particolare si obbliga a porre in essere e a mantenere in esercizio tutto quanto necessario per non interrompere lo stato di fornitura per l'intero periodo concordato, in conformità a quanto espressamente richiesto nell'ordine di fornitura, nel presente documento di "Condizioni Generali di Fornitura" e dalle specifiche/normative di riferimento.

Il fornitore consegnerà, dove richiesto dalla CAM S.r.l. o secondo le normative di riferimento, certificazioni e/o autorizzazioni per l'erogazione del SERVIZIO.

Il SERVIZIO erogato deve in tutto e per tutto erogato secondo quanto espressamente richiesto nell'ordine di fornitura o secondo gli standard tecnici dichiarati in fase di richiesta di offerta.

Il rilascio del Benestare di Fornitura da parte della CAM S.r.l. non pregiudica la piena responsabilità del fornitore a garantire la conformità del SERVIZIO o alle specifiche.

Qualora l'esecuzione della fornitura non proceda secondo le condizioni stabilite nel Contratto, la CAM S.r.l. può fissare un termine ragionevole entro il quale il Fornitore è tenuto a conformarsi alle condizioni predette. Trascorso inutilmente il termine, la CAM S.r.l. avrà la facoltà di risolvere il Contratto, in tutto o in parte senza condizioni di pagamento per quanto già prodotto.

## 6. VERIFICA FORNITURA PRODOTTI E SERVIZI

La CAM S.r.l. si riserva la possibilità di controllare il prodotto in accettazione e in diverse fasi per i servizi erogati, utilizzando metodi resi necessari per verificare la conformità di quanto fornito, secondo la richiesta e/o specifiche dedicate.

# CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

L'accettazione non pregiudica la piena responsabilità del fornitore a garantire la conformità del prodotto o servizio erogato/consegnato.

In caso di prodotto o servizio non conforme, si fa riferimento al capitolo 7 e capitolo 8 delle presenti "Condizioni Generali di Fornitura".

## 7. GARANZIA

Il Fornitore garantisce la conformità quantitativa dei beni ordinati, sia per quanto pattuito, sia per quanto dichiarato nelle bolle di accompagnamento. Qualora risulti una non conformità quantitativa, CAM S.r.l. si riserva la restituzione per l'eccedenza a spese e rischio del Fornitore, se non ritirato dallo stesso entro 7 gg. o di ottenere tempestivamente l'invio della parte mancante.

Le attrezzature, i contenitori, i materiali, i semilavorati o altro messo a disposizione al Fornitore dalla CAM S.r.l. rimangono di proprietà della CAM S.r.l. Il Fornitore è responsabile per la perdita, del furto, della distruzione o del danneggiamento di tali beni o prodotti.

Il Fornitore garantisce per un periodo di 24 mesi dalla data di approvazione del Cliente finale, che ciascun bene fornito è privo di lavorazione errate e/o mancanti, assemblaggio non conforme alle specifiche richieste, al materiale impiegato se diversamente fornito dalla CAM S.r.l., da eventuali trattamenti termici e/o trattamenti superficiali, conforme alle specifiche tecniche consegnate o messe a disposizione, nuovo realizzato a regola d'arte, perfettamente funzionante ed adatto al particolare scopo per cui è stato destinato, realizzato in conformità alle prescrizioni, normative vigenti per la specifica tipologia prodotto, fornito e corredato dalle necessarie certificazioni.

Per le progettazioni meccaniche, impianti in genere e servizi erogati, il fornitore garantisce che il prodotto/servizio fornito è conforme alle specifiche richieste, alle specifiche dei capitolati Cliente finale messi a disposizione dalla CAM S.r.l. e normative di riferimento. Il fornitore dovrà consegnare a corredo della progettazione/servizio erogato, la documentazione tecnica, le specifiche richieste in fase di ordine e le varie certificazioni attestanti quanto consegnato a regola d'arte.

In caso di difettosità e/o non conformità manifestatosi nel periodo di garanzia, la CAM s.r.l. avrà il diritto, a seconda delle proprie necessità produttive, di ottenere la sostituzione o la riparazione del bene.

Qualora la difettosità e/o non conformità si riferiscano a difetti di progettazione, il Fornitore è tenuto a ripristinare quanto in essere entro i termini concordati, rimanendo responsabile di quanto costruito/installato in base alla progettazione non conforme.

Per l'esercizio dei diritti sopra indicati, i reclami della CAM S.r.l. dovranno essere presentati al Fornitore entro 30 giorni lavorativi dalla data in cui viene rilevato il difetto. Il Fornitore si impegna ad effettuare gli interventi richiesti sulla base dei predetti reclami, fatto salvo la facoltà di controllare, previa autorizzazione e a proprie spese, la fondatezza dei difetti contestati presso le sedi di installazione del Cliente finale, indicate dalla CAM S.r.l.

Tutte le spese, i costi, inclusi gli oneri di trasporto, che si rendessero necessari in esecuzione delle attività previste dalla presente garanzia, come sopra elencate, restano a esclusivo carico del Fornitore.

Il Fornitore dovrà dare esecuzione agli obblighi previsti dalla presente garanzia nel minor tempo possibile, avendo particolarmente riguardo a minimizzare l'impatto negativo sulle esigenze produttive di CAM S.r.l. o del Cliente finale.

Resta inteso che, qualora le tempistiche di esecuzione del Fornitore impattano negativamente sulle esigenze produttive, CAM S.r.l. avrà la facoltà di procedere autonomamente o mediante terzi a porre rimedio al vizio e/o alla non conformità, ovvero ad acquistare beni sostitutivi con riaddebito al Fornitore dei costi e delle spese sostenute derivate da ricerca del guasto, operazioni di smontaggio e montaggio del componente difettoso. I beni o loro componenti riparati o sostituiti sono soggetti ad un nuovo periodo di garanzia, secondo quanto sopra descritto, con decorrenza dal momento della loro rimessa in servizio.

Fatta eccezione per i beni realizzati sulla base di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale della CAM S.r.l., il Fornitore garantisce che l'utilizzo dei beni forniti, o loro componenti, non comportano contraffazione di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, sia in Italia che all'estero, assumendosi l'onere della pronta definizione delle pretese di terzi e tenendo comunque la CAM S.r.l. indenne e manlevata da tali pretese e protetta da ogni azione.

Nel caso in cui la CAM S.r.l. fosse convenuta in giudizio o le fosse contestata la violazione di prescrizioni normative relativamente ai propri prodotti per la difettosità o non conformità dei beni forniti e montati predetti prodotti, il Fornitore sarà obbligato a tenere indenne e manlevata la CAM S.r.l. da tutti i danni subiti. La CAM S.r.l. dovrà informare il Fornitore non appena abbia appreso che la violazione o la chiamata in causa è basata sulla difettosità o non conformità del bene fornito.

Qualora la CAM S.r.l. debba attuare una campagna di richiamo o risanamento dei prodotti lavorati sugli impianti a causa della difettosità o non conformità dei beni forniti, al fine di sostituirli o ripararli o renderli conformi alle prescrizioni tecniche e/o normative segnalate dalla CAM S.r.l., il Fornitore, anche se il difetto o la non conformità si sono rivelate dopo la scadenza del periodo di garanzia, parteciperà ai costi sostenuti dalla CAM S.r.l. per l'attuazione della campagna.

# CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

nella misura che sarà concordata tra le Parti.

## 8. PENALI

Con l'accettazione dell'ordine, il Fornitore si impegna contrattualmente a consegnare quanto richiesto in tutto e per tutto conforme ai requisiti tecnici applicabili, nei tempi e nei modi previsti, garantendo quanto in essere nel punto 7 del presente documento. La CAM S.r.l. si riserva pertanto di effettuare addebiti al Fornitore per danni derivanti da non conformità e ritardi riconducibili ad esso, riscontrati presso gli impianti della CAM S.r.l. o presso il Cliente finale.

Le principali tipologie di costi di addebito sono: progettazione errata, programmazione non conforme, quantità errate, prodotto non conforme, mal funzionamento dovuto progettazioni o programmazioni errate, materiali e trattamenti non conformi o diversi da quanto richiesto, tempistiche non rispettate, Job Stop del Cliente finale o della CAM S.r.l., trasporti eccezionali, interventi presso i Clienti o qualsiasi costo aggiuntivo richiesto dal Cliente finale o sostenuto dalla CAM S.r.l.

Quanto sopra non sostituisce la responsabilità del fornitore a ripristinare quanto richiesto nei tempi e modi concordati con la CAM S.r.l.

## 9. GESTIONE DELLE INFORMAZIONI

Le specifiche tecniche, i disegni e qualsiasi altra informazione, anche di natura commerciale, sia scritta che orale, rilasciata dalla CAM S.r.l. al Fornitore per la progettazione e/o la produzione dei beni ordinati restano di esclusiva proprietà della CAM S.r.l. e possono essere utilizzate ai soli fini dell'esecuzione dell'Ordine. In relazione alle Informazioni Tecniche il Fornitore, anche dopo la cessazione del rapporto di fornitura, è tenuto a conservarle con la massima riservatezza e restituirle alla CAM S.r.l. dietro sua richiesta, di non riprodurle o copiarle, se non nei limiti autorizzati espressamente dalla CAM S.r.l. e non trasmetterle o rivelarle a terzi, di non depositare domanda di brevetto o richiederne altro titolo di privativa industriale, di non produrre o far produrre a terzi, direttamente o indirettamente, per impiego in produzioni e commercializzazioni diverse dall'esecuzione dell'Ordine della CAM S.r.l., di realizzare beni o loro componenti disegnati o realizzati sfruttando le Informazioni Tecniche di cui sopra, di imporre e garantire il rispetto degli obblighi derivanti da questo articolo al proprio personale e a qualsiasi terzo operante con il Fornitore, al quale lo stesso sia stato preventivamente autorizzato dalla CAM S.r.l. a trasmettere le Informazioni Tecniche nell'ambito dell'esecuzione dell'Ordine.

Tutto quanto descritto e sottoscritto dal fornitore nel documento "MR-ID13 Accordo di Riservatezza" come gestione delle informazioni sensibili di proprietà della CAM S.r.l.

Il Fornitore acconsente al trattamento dei propri dati personali che saranno trattati, conformemente al Codice in materia di dati personali, per dare esecuzione agli obblighi derivanti e/o connessi ai contratti/ordini di fornitura e per l'adempimento dei correlati obblighi di legge, anche di natura fiscale, amministrativa e contabile.

## 10. LEGGE APPLICABILE E FORO DI COMPETENZA

Per quanto non espressamente previsto nel presente documento, si invia al Codice Civile italiano.

Qualsiasi controversia inerente l'interpretazione, l'esecuzione, la validità, la risoluzione di ogni Contratto e delle presenti Condizioni Generali, che non sia risolta in via bonaria tra le Parti, verrà devoluta alla competenza esclusiva della magistratura del Foro di Torino.